



Politique en matière de protection de la vie privée

Page 1 sur 14

1. Généralités

Par le biais de cette Politique en matière de protection des données (ci-après dénommée « **Politique Vie Privée** »), Neibo, société coopérative dont le siège social est établi à Avenue Louise 54, 1050 Bruxelles, ayant pour numéro d'entreprise 0696.686.860 (ci-après dénommée « **Neibo** » ou « **nous** »), souhaite vous informer de la manière dont vos données à caractère personnel sont récoltées et des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Dans le cadre de la fourniture de ses services de télécommunication, Neibo traite différents types de données à caractère personnel vous concernant, et ce, pour diverses finalités. Neibo est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel et détermine la finalité et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

Neibo s'engage résolument à traiter ces données dans le respect de la vie privée de ses clients et des principes suivants:

- Sécurité : les données à caractère personnel de nos clients sont sauvegardées en toute sécurité et traitées avec fiabilité.
- Contrôle : le client pourra contrôler la manière dont ces données à caractère personnel sont utilisées et consentir à ces traitements.
- Transparence : le traitement des données s'effectue en toute transparence, à chaque étape de notre relation avec le client.
- Assistance : Neibo aide ses clients à mieux protéger leur vie privée et à mieux protéger leurs données à caractère personnel.

Nous vous conseillons donc de lire attentivement la présente politique en matière de protection de la vie privée. En cas de questions, vous trouverez nos coordonnées en dernière page de cette Politique de Vie Privée.

2. Quelles données collectons-nous ?

1



Nous entendons par « **données à caractère personnel** » toutes les informations relatives à une personne physique. Le type de données à caractère personnel récolté dépend du service et de la finalité du traitement. Neibo traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

2.1 Données d'identification, de contact et de paiement

Neibo traite les données d'identification et de contact que vous communiquez lorsque vous vous enregistrez pour un compte Neibo ou une action promotionnelle. Les données que nous traitons à cet égard sont par exemple votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance et lieu de naissance, ainsi que des données de facturation et de paiement. Lors de la procédure d'enregistrement, il est indiqué si les informations demandées doivent obligatoirement être remplies ou non. Ces informations demandées nous permettent de vous fournir nos services (dans des conditions optimales).

2.2 Données de trafic

Neibo traite également des données de trafic (comme par exemple l'identification du numéro de téléphone de l'appelant et de l'appelé, le numéro IMSI de l'appelant et de l'appelé (c.-à-d. un numéro international qui permet de vous identifier en tant qu'abonné mobile), le numéro IMEI de l'appareil final mobile de l'appelant et de l'appelé (c.-à-d. un numéro d'identification de l'appareil mobile de l'utilisateur final), la date et l'heure exacte du début et de la fin de l'appel, etc). Nous traitons ces données techniques particulières afin de vous permettre d'utiliser le réseau de communication et de pouvoir répondre aux éventuelles demandes d'instances judiciaires ou d'autres instances publiques.

2.3 Autres données techniques

Dans certaines circonstances, Neibo peut aussi traiter d'autres données techniques (comme le modèle et le numéro de service de votre appareil ou de la version logicielle que vous utilisez). Nous avons besoin de ces données dans ces circonstances afin de pouvoir garantir un bon fonctionnement de nos services.

2.4 Données de consommation

Nous traitons également les données que nous recevons lorsque vous utilisez nos services. Par exemple : les numéros de téléphone (mobile) appelés, la date, l'heure, la durée, le volume de consommation et la localisation d'une communication. Nous utilisons ces données



notamment afin de pouvoir vous facturer correctement en tant que client, de vous informer sur votre utilisation de nos services et de détecter toute fraude.

2.5 Autres données que vous nous communiquez

Nous traitons également les informations que nous obtenons lorsque vous posez une question par e-mail ou que vous nous contactez (par exemple par téléphone, ou via d'autres applications comme les réseaux sociaux). Nous traitons aussi les informations que nous obtenons via d'éventuelles enquêtes/questionnaires que nous réalisons et auxquelles vous êtes invité à participer de votre plein gré.

3. De quelle manière collectons-nous des données ?

3.1 Au travers de notre site web

Afin de pouvoir utiliser les produits et les services de Neibo, vous devez nous fournir certaines données, comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, etc.

Si vous vous inscrivez à une action spéciale/promotion, il se peut que l'on vous demande de fournir certaines données complémentaires.

Si vous cliquez sur un lien mentionné sur notre site web qui vous envoie vers le site web d'un de nos partenaires, nous attirons votre attention sur le fait que nous ne sommes plus responsables et nous vous conseillons de vous référer à leur politique de confidentialité.

3.2 Au travers de certains supports de contact

Nous collectons des données lorsque vous nous contactez par e-mail ou par téléphone et/ou via des applications en ligne, via des formulaires en ligne ou d'autres applications de « réseaux sociaux » telles que Facebook.

3.3 Au travers de votre utilisation de nos services

Nous collectons également des données sur la façon dont vous utilisez nos services ainsi que des données sur votre comportement en matière de paiement et les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services (par exemple le type, la marque et le système d'exploitation de votre appareil).

En outre, nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur nos sites Web pour améliorer, entre autres, l'expérience utilisateur. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans notre Politique en matière de Cookies.

4. Pour quelles finalités utilisons-nous ces données ?



Nous traitons les données à caractère personnel pour des finalités diverses. Nous n'effectuons sur ces données que les opérations compatibles avec la finalité concernée :

4.1 Afin de pouvoir vous offrir et gérer nos services

Si vous n'êtes pas encore abonné.e et que vous nous demandez des informations sur nos produits et services, nous avons besoin de vos coordonnées. Toutes les informations que nous recevons à votre sujet sont uniquement utilisées pour vous fournir les informations demandées.

Si vous décidez de devenir client chez Neibo, vous devrez communiquer, pour la gestion de notre relation contractuelle, certaines données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel communiquées afin de préparer, d'exécuter ou de stopper notre contrat avec vous et de pouvoir vous offrir nos services peuvent être utilisées pour vous informer par exemple des modifications apportées aux services ou pour vous fournir des informations complémentaires sur les services. Ces données sont aussi utilisées à des fins de facturation et de paiement.

4.2 Afin d'améliorer notre prestation de services et d'identifier des tendances générales

Nous pouvons utiliser nos informations d'utilisation générales pour identifier les points à améliorer dans notre prestation de services. Nous le faisons notamment sur base de votre feedback sur nos services, des données que nous récoltons lorsque vous nous contactez (par exemple par écrit ou par téléphone), de vos questions ou de l'enregistrement des conversations de notre service clientèle. Nous proposerons éventuellement des enquêtes en vue de l'évaluation et de l'amélioration de nos services et/ou de la recherche et du développement de nouveaux produits ou services. Vous êtes libre d'y participer ou non.

4.3 Afin de vous informer des nouveautés, des futures actions/promotions et des nouveaux produits et services de Neibo

Neibo peut aussi utiliser vos coordonnées pour communiquer avec vous (par écrit par voie électronique) à propos des nouveautés et/ou des futures actions/promotions.

4.4 Afin de pouvoir vous informer sur nos services

Si vous êtes coopérateur.trice et abonné.e chez Neibo, nous vous informons des évolutions au sein de la coopérative qui peuvent concerner la vie du projet, les produits et/ou services de Neibo, les partenaires, etc. Ces communications se fondent sur l'intérêt légitime de vous tenir informé.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication de ce type, vous pouvez vous y opposer en nous envoyant une demande par email à hello@neibo.be.

4.5 Afin de satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées lorsque la loi l'exige, par exemple dans le cadre de :

- La lutte contre les abus et/ou la fraude : Neibo peut utiliser vos données afin d'éviter, de détecter et de tirer au clair les pratiques illégales ou présumées illégales (par exemple avec des moyens de paiement), ainsi que pour le respect de nos conditions générales.
- Le respect de la législation et de la réglementation : nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour satisfaire à la législation et à la réglementation que Neibo est tenue de respecter et faire procéder à des audits et à des contrôles.
- Neibo peut être légalement tenue de divulguer des informations personnelles dans le cadre d'un litige ou d'une action en justice ou si certaines institutions publiques (par exemple la police, la justice, les services de secours) l'exigent (par exemple dans le cadre d'une enquête). Pour satisfaire à cette législation et à cette réglementation, il se peut que nous divulguions ces informations sans que vous le sachiez, sans votre consentement, voire même sans vous en avoir informé ;
- Nous sommes légalement tenus de conserver certaines données dans le cadre de nos obligations fiscales et comptables générales ;
- Pour apporter une preuve des opérations réalisées ;
- Pour répondre correctement aux autorités de protection des données, par exemple en cas de plainte ;
- Pour défendre nos intérêts légitimes, auquel cas nous veillons toujours à préserver un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée (par exemple en cas de marketing et de publicité pour nos services).

Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données à caractère personnel sur la base d'obligations légales, vous pourriez vous voir refuser certains services de Neibo. Les données personnelles que vous nous fournissez doivent être correctes pour que nous puissions vous garantir un service optimal.

4.6 Afin de faire des études, des tests et des statistiques

Nous pouvons utiliser vos données anonymes agrégées pour adresser par exemple des rapports en interne et en externe sur l'utilisation de nos services. Les données utilisées dans ce cadre ne peuvent être ramenées à un individu déterminé. Nous utilisons les informations que nous tirons de ces analyses pour évaluer notre portefeuille actuel de produits et de services et nos processus et les adapter compte tenu des évolutions nouvelles.

4.7 Profil d'utilisateur et décisions automatisées



Neibo a l'obligation légale d'indiquer le meilleur plan tarifaire sur la facture de chaque client à intervalles réguliers. Il incombe également à Neibo de donner au client la possibilité, à sa demande, de partager ses données et son profil de consommation avec le simulateur de tarifs du régulateur des télécommunications.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

5.1 Avec nos employés

L'accès aux données à caractère personnel est nécessaire à nos employés pour la bonne réalisation de leurs tâches professionnelles. Ces personnes agissent sous la supervision et la responsabilité de Neibo.

5.2 Avec les autorités compétentes

Il est également possible que nous partagions ou transmettions des données à caractère personnel, dont le contenu de vos communications :

- Pour satisfaire à la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou de demandes légales ;
- Pour détecter et éviter la fraude et les problèmes techniques de sécurité ou autrement s'y attaquer ;
- Pour protéger les droits et les propriétés de Neibo, dont le maintien de nos conditions générales d'utilisation.

5.3 Avec des fournisseurs, des sous-traitants et d'autres prestataires de services

Nous nous servons d'autres entreprises, intermédiaires, sous-traitants ou prestataires de services pour exécuter certains services en notre nom ou nous aider lorsque nous vous fournissons des services.

Nous faisons par exemple appel à des fournisseurs pour fournir des services de marketing, de communication, d'infrastructure et informatiques, pour optimiser notre prestation de services, traiter les transactions par carte de crédit et limiter la fraude dans le cadre des transactions par carte de crédit ou d'autres méthodes de paiement, fournir un service à la clientèle, recouvrer des dettes, analyser des données, ainsi que traiter et gérer le feedback des utilisateurs. Lors de la fourniture de ces services, il est possible que ces fournisseurs aient accès à vos données à caractère personnel ou d'autres informations.

Effortel & Orange Belgium

Neibo est un 'mobile virtual network operator' ('MVNO') qui utilise le réseau d'un 'mobile network operator' ('MNO') afin de pouvoir fournir des services mobiles à ses clients. Par conséquent, le MNO qui gère le réseau que Neibo utilise a également accès à certaines données. Ainsi, cet opérateur a par exemple accès aux dites données de localisation qui lui



permettent de localiser votre carte SIM. Ces données de localisation indiquent à quelle antenne-relais ou point Wifi votre appareil mobile est connecté. Ces données peuvent être utilisées pour le planning et la gestion du réseau par le MNO, mais aussi dans le cadre de certaines obligations légales, par exemple pour la transmission de votre localisation lors d'appels d'urgence ou à la demande de services publics dans le cadre d'une enquête judiciaire.

Nous n'autorisons ces entreprises à traiter vos données à caractère personnel que dans le cadre strict de la fourniture de leurs services ou le respect de certaines lois et nous exigeons d'elles qu'elles prennent les mesures nécessaires pour respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel, moyennant un niveau de sécurité approprié.

5.4 Transferts commerciaux

Neibo se réserve le droit de transmettre des données dans le cadre de toute réorganisation, restructuration, fusion, vente ou de tout transfert d'actifs, notamment des données à caractère personnel, à condition que la partie qui les reçoit accepte de traiter vos données à caractère personnel conformément à la Politique Vie Privée.

6. Comment mes données à caractère personnel sont-elles protégées ?

Nous attachons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données. Nous recourons à diverses technologies et procédures de sécurité afin de protéger vos données de manière appropriée contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisée. Ainsi, nous conservons les données à caractère personnel que vous partagez avec nous sur des systèmes informatiques auxquels l'accès est limité et qui sont logés dans des immeubles sécurisés.

En utilisant nos services ou en nous fournissant des données par une autre voie, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique à propos de problèmes de sécurité, de confidentialité et de gestion en lien avec votre utilisation de nos services. Nous vous conseillons de garder secret les données à caractère personnel que vous utilisez pour le service Neibo. Nous vous conseillons aussi de protéger vos appareils qui vous donnent accès aux services de Neibo (téléphone, ordinateur). Si vous partagez un ordinateur avec d'autres personnes, nous vous conseillons donc de toujours vous déconnecter avant de quitter le service.

Si violation portant atteinte à la vie privée ou aux données à caractère personnel venait à être détectée, nous en informerions l'Autorité compétente et les personnes concernées dans les plus brefs délais.

7. Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

7



Neibo ne stocke pas les données de ses clients plus longtemps que ne l'exigent les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La conservation des données dépend du type de données récoltées et de la finalité du traitement. Certaines données doivent aussi être conservées pendant un certain temps conformément à certaines législations. Les délais de conservation peuvent donc varier.

- Les données d'identification du client (nom, adresse, etc.) sont conservées jusqu'à 10 ans après la résiliation du contrat. Ces données ne sont utilisées que pour identifier la personne en tant qu'ancien client si nécessaire.
- Les données de consommation et les données techniques sont conservées pendant 3 ans.
- Les informations relatives aux contacts avec le service clientèle sont conservées pendant 3 ans.
- Pour des raisons fiscales, les informations de facturation et financières du client sont conservées pendant 8 ans.
- Les conversations téléphoniques avec le service clientèle sont conservés pendant 3 mois.

Vous pouvez nous demander de plus amples détails concernant les périodes de conservation pour les différents aspects de vos données à caractère personnel. Vous retrouverez nos coordonnées de contact en dernière page de la présente Politique de Vie Privée.

8. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel :

8.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de vous informer à tout moment pour savoir si Neibo traite vos données à caractère personnel ou non. Si Neibo traite ces données, vous avez le droit de recevoir des informations complémentaires sur :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires (par exemple les prestataires de services qui traitent certaines données à caractère personnel pour le compte de Neibo) ;
- si possible, le délai de conservation ou, si ce n'est pas possible, les critères visant à déterminer ce délai ;
- l'existence de vos droits en matière de confidentialité ;



- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ;
- les informations dont Neibo dispose à propos de la source des données si Neibo a reçu les données d'un tiers ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée (c'est à dire la prise de décisions vous concernant à l'aide de moyens technologiques, mais sans aucune ingérence humaine).

Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous une forme intelligible. Neibo peut demander une indemnité raisonnable afin de couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

8.2 Droit de rectification des données à caractère personnel

Vous avez le droit de rectifier ou de faire supprimer des données à caractère personnel incomplètes, erronées, inappropriées ou obsolètes. Nous vous conseillons dès lors de vérifier régulièrement si elles sont toujours à jour. Dès que vous vous connectez via votre compte, vous pouvez gérer vous-même certaines données à caractère personnel. Pour toute autre question, nos coordonnées figurent en dernière page de la présente Politique Vie Privée. Si nécessaire, nous modifierons ou supprimerons ensuite ces informations dans les délais fixés légalement.

8.3 Droit à l'effacement des données / droit à l'oubli

Vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel sans retard injustifié dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par Neibo ;
- vous retirez votre consentement antérieur au traitement et il n'y a aucune autre base juridique que Neibo peut invoquer pour (poursuivre) le traitement;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe aucune base justifiée qui prévaut pour que Neibo poursuive le traitement ;
- vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement illicite ;
- vos données à caractère personnel doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale ;
- vos données à caractère personnel ont été collectées lorsque vous étiez encore mineur.

Il convient de tenir compte du fait que Neibo ne peut pas toujours supprimer toutes les données à caractère personnel demandées, par exemple lorsqu'elle est légalement tenue de conserver ces données (par exemple des données de facturation) ou lorsque leur traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice. Neibo vous fournira de plus amples informations à ce propos dans sa réponse à votre demande.

8.4 Droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel : leur utilisation est limitée pendant la période qui permet à Neibo de contrôler leur exactitude ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illicite : au lieu de demander l'effacement de vos données, vous demandez à ce que leur utilisation soit limitée ;
- Neibo n'a plus besoin de vos données pour les finalités initiales du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : au lieu de demander l'effacement de vos données, leur utilisation est limitée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données.

8.5 Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel (« data portability »)

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données à caractère personnel, par exemple afin de pouvoir changer de prestataire de services plus facilement. Ce n'est possible que pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Neibo, sur la base d'une autorisation ou d'un contrat. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez pas bénéficier de ce droit (par exemple lorsque le traitement de vos données se produit sur la base d'une obligation légale).

Lorsque vous exercez ce droit, vous pouvez demander à Neibo :

- de récupérer les données à caractère personnel concernées dans un format structuré, lisible et couramment utilisé ;
- de les transmettre directement à un autre responsable du traitement. Vous êtes dans ce cas responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (e-mail) que vous communiquez pour la transmission. Neibo peut cependant refuser ce droit si la transmission n'est techniquement pas possible.

8.6 Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, si le traitement s'inscrit dans le cadre de l'intérêt légitime de Neibo ou dans le cadre de l'intérêt général. Neibo suspendra le traitement de vos données à caractère personnel, à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les vôtres ou si le traitement des données à caractère personnel est lié à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement dans le contexte du marketing direct et au profilage effectué par Neibo dans une perspective de marketing direct.

10



8.7 Droit au retrait de votre consentement

Pour autant que le traitement des données à caractère personnel soit basé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Les consentements d'un mineur d'âge ne peuvent être gérés que par le titulaire du Contrat.

8.8 Droit d'introduire une réclamation

Si vous souhaitez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter :

Par email : hello@neibo.be

Par courrier : Neibo SC-CV, Avenue Louise 54, 1050 Bruxelles

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante :

Par courrier : Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

Pour de plus amples informations, Neibo vous renvoie au site web de l'Autorité de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be

9. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer les droits précités, vous pouvez nous adresser une demande écrite :

Par email : hello@neibo.be

Par courrier : Neibo SC – CV, Avenue Louise 54, 1050 Bruxelles à l'attention du Délégué à la protection des données

Pour exercer vos droits et éviter toute divulgation illicite de vos données à caractère personnel, Neibo doit vérifier votre identité. En cas de doute ou d'ambiguïté, Neibo vous demandera d'abord des informations complémentaires (généralement une copie du recto de votre carte d'identité).

9.1 Frais

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de confidentialité, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive, en raison de son caractère répétitif. Dans

ce cas, Neibo a le droit et le choix- conformément à la législation relative à la protection de la vie privée :

- de vous facturer une indemnité raisonnable (tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture des informations ou de la communication demandée et des frais liés à la prise des mesures demandées) ;
- de refuser de donner suite à votre demande.

9.2 **Forme**

Si vous introduisez votre demande par voie électronique, les informations sont, si possible, transmises par voie électronique, sauf si votre demande stipule autre chose. En tout cas, Neibo vous transmet une réponse concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

9.3 **Délai**

Neibo réagit dans les plus brefs délais à votre demande, et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande (ce délai débute dès que votre identité a suffisamment été démontrée à Neibo).

En fonction de la complexité des demandes et de leur nombre, ce délai peut, le cas échéant, être prolongé de deux mois. En cas de prolongation du délai, Neibo vous en informe dans le mois suivant la réception de la demande.

9.4 **Pas de suite à votre demande**

Si Neibo ne donne pas suite à votre demande, Neibo vous informera toujours, dans sa réponse, à propos de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle et/ou de faire appel devant le juge.

10. **Modification de la Politique Vie Privée**

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la Politique de Vie Privée, par exemple dans le cadre de modifications à nos services. Lorsque nous publions des modifications à la Politique Vie Privée, nous modifions la date de mise à jour qui se trouve en dernière page de la présente Politique Vie Privée et vous en informons au préalable (par exemple en vous envoyant une notification par e-mail). Nous demandons votre consentement lorsque la loi le requiert.

11. **Nous contacter**

Si vous avez des questions sur nos produits ou services ou sur la Politique Vie Privée, vous pouvez nous contacter :

Par courrier : Neibo SC-CV, Avenue Louise 54, 1050 Bruxelles



Par e-mail : hello@neibo.be

12. Divers

La présente Politique Vie Privée est régie par le droit belge. Tous les litiges liés à la Politique Vie Privée relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

Dernière mise à jour : 28/10/2020

