

Fiche produit - Productfiche	Plan tarifaire/Tariefplan Neibo MIX - Confort
Date de dernière mise à jour Laatste update	12/10/2020
Opérateur/Operator Plan tarifaire/tariefplan Abonnement (€/mois)/ Abonnement Activation (€)/ Activatie (€) Website Durée/ Duur	Neibo Neibo Mix Confort 16,00€ 0 www.neibo.be Indéterminée/Onbepaalde duur
Méthode d'activation/Activeringmethode	Ce plan tarifaire est commandé par le client sur le site web de Neibo Dit tariefplan wordt besteld door de klant op neibo.be
Services inclus/ Diensten	
Minutes/Minuten SMS Data (Mb)	500 Illimités (en réalité: 9999) / Onbeperkt sms 5 Gb
Prix hors forfait/ prijs excl. Pakket	
Minutes/ Minuten	0,05 €/minute avec facturation à la seconde dès la 1ère seconde 0,05€/minute met facturatie per seconde vanaf 1ste seconde
SMS	0,05 €/SMS
Data	0,05 €/MB avec facturation par 1kb dès le 1er kb 0,05 €/MB met facturatie per 1Kb vanaf 1ste kb
Prix internationaux/ Internationale prijzen	Voir page correspondante sur le site web Zie relevante pagina op de website van Neibo
Prix roaming/ Roaming prijzen	Voir page correspondante sur le site web Zie relevante pagina op de website van Neibo
Options tarifaires /Opties	- DATA + 1 GB - L'option Data + 1 GB donne droit à un volume additionnel de 1GB DATA + 1 GB geeft recht op een extra volume van 1 GB. - DATA + 4 GB - L'option Data + 4 GB donne droit à un volume additionnel de 4GB. DATA + 4 GB geeft recht op een extra volume van 4GB. Une option Data + doit obligatoirement être couplée à un plan tarifaire Een Data + optie moet worden gecombineerd met een tariefplan.
Durée/Duur	30 jours - 30 dagen
Prix/Prijs	DATA + 1 GB - 4 € DATA + 4 GB - 12 €
Activation/Activatie Renouvellement/Vernieuwing	Sur le site web www.neibo.be + via le call center / op de website van Neibo + via call center Ne se renouvelle pas automatiquement / Niet automatisch
Facturation/Facturatie	
Période (jours)/ Periode	Du premier au dernier jour de chaque mois Van de eerste tot de laatste dag van elke maand
Minutes/ Minuten	- Par seconde dès la 1ère seconde (Par exemple, si votre appel dure 48 secondes, vous payez 48 secondes). - Per seconde vanaf 1ste seconde (Bijvoorbeeld, als een klant 48 seconden belt, betaalt een klant 48 seconden)
SMS	- Par tranches de 160 caractères (Par exemple, si le client rédige un SMS de 228 caractères, 2 SMS lui seront facturés). - Telkens per 160 karakters (Bijvoorbeeld, als een klant een sms opstelt van 228 caractères, zal hij twee smsen moeten betalen).
Data	- Par tranche de 1 kb (Par exemple, si le client consomme 56kb, son forfait est débité de 56 kb). - Per 1kb (Bijvoorbeeld, wanneer een klant 56kb consumeert zal 56kb van zijn/haar pakket worden afgetrokken).
Validité/Validiteit	Le contenu du forfait est valable jusqu'au dernier jour du mois. Les compteurs (mins, SMS & MB) sont remis à 0 le premier de chaque mois De inhoud van het pakket is geldig tot de laatste dag van de maand. Tellers (mins, SMS & MB) worden op de eerste van elke maand gereset.
Aperçu consommation/ Overzicht	Le client ne sait actuellement pas consulter le solde de son forfait. Il recevra juste un SMS quand un compteur (mins, SMS ou MB) est atteint à 100% De klant kan op dit moment niet het saldo van zijn pakket controleren. Hij ontvangt alleen een SMS wanneer een teller (min, SMS of MB) op 100% wordt bereikt.